Fframwaith Cymhwysedd Ymddygiadol Cyngor Caerdydd

Cefnogi Gwerthoedd y Cyngor

Rhoi ein Cwsmeriaid yn Gyntaf (Craidd)

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â rhoi cwsmeriaid wrth wraidd ein gweithgareddau, gan wrando arnynt a bod yn barod i wneud pethau'n wahanol i ddiwallu eu hanghenion.

Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Sicrhau ein bod yn deall pwy yw ein cwsmeriaid Bod yn gwrtais, yn gymwynasgar ac yn ystyriol a chymryd amser i wrando ar gwsmeriaid Gweithio gyda chydweithwyr i helpu i ddiwallu anghenion cwsmeriaid	Ceisio deall anghenion ein cwsmeriaid Gofyn am adborth gan gwsmeriaid Defnyddio adborth i lywio ein gweithrediadau, ein blaenoriaethau a'n hargymhellion	Annog a chefnogi eraill i ddarparu gwasanaeth cwsmeriaid gwych Ymgynghori ac ymgysylltu â grwpiau cymunedol a chwsmeriaid i nodi anghenion cwsmeriaid Datblygu ffyrdd o weithio, prosesau a strwythurau o ran gwelliannau parhaus i wasanaeth cwsmeriaid	Sicrhau bod barn cwsmeriaid yn cael ei hystyried yn llawn wrth gynllunio gwasanaethau Hyrwyddo a sicrhau trefniadau cydweithio rhwng gwasanaethau i wella gofal cwsmeriaid Herio eraill ym mhob rhan o'r sefydliad i wella'r gwaith o ddarparu gwasanaethau	Dadansoddi gwasanaeth o 'safbwynt y cwsmer' er mwyn sicrhau gwasanaeth amserol a hyblyg o ansawdd uchel Deall ac arwain eraill tuag at ymyrraeth gynnar, camau atal a lleihau'r galw a achosir drwy fethiant gwasanaeth Mae rhoi'r cwsmer wrth wraidd gwaith trawsbortffolio a phartneriaethau allanol : ceisio sicrhau y darperir gwasanaethau diffwdan, effeithlon a hygyrch Defnyddio dulliau trylwyr i brofi, adolygu a gwella profiad cwsmeriaid

Cyflawni Pethau (Craidd)

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud ag ysgogiad, brwdfrydedd a chymhelliant personol i gyflawni a rhagori ar dargedau, fel ein bod yn canolbwyntio ar yr hyn sydd angen ei wneud, a chyflawni hynny.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Sicrhau bod tasgau'n cael eu cwblhau i safon uchel a'u cyflawni Cyfrannu at sicrhau ffyrdd effeithlon o weithio Monitro a gwirio eich cynnydd eich hun yn erbyn gofynion	Sicrhau bod eich allbynnau eich hun ac eraill, lle y bo'n briodol, yn bodloni gofynion Nodi a chyfleu blaenoriaethau i bobl berthnasol Nodi lle mae'r adnoddau a'r sgiliau cywir ar gael	Sefydlu ffyrdd o fesur a meincnodi perfformiad Ymrwymo digon o adnoddau ac amser i gyflawni a gwella canlyniadau Diffinio a chyfleu ffactorau llwyddiant hanfodol i ddarparu gwasanaeth	Gwneud penderfyniadau a phennu blaenoriaethau ar sail costau, buddion a risgiau a gyfrifir. Cefnogi ac ysgogi mentrau gwella perfformiad newydd Canfod, nodi a chymryd camau i fynd i'r afael â rhwystrau sefydliadol er mwyn sicrhau canlyniadau gwell Adnabod a chydnabod perfformiad pobl eraill	Sicrhau bod perfformiad yn canolbwyntio ar wella canlyniadau'n barhaus ar gyfer cwsmeriaid a'r rhanbarth dinesig yn ei gyfanrwydd Ymgysylltu â phartneriaid mewnol a/neu allanol ar lefel strategol er mwyn sicrhau bod perfformiad yn cael ei optimeiddio. Cymryd camau angenrheidiol a gwneud dewisiadau caled er mwyn sicrhau bod canlyniadau'n cael eu cyflawni. Nodi a datrys rhwystrau systemig neu strwythurol i berfformiad. Meithrin diwylliant o gyflawni ac ymrwymiad a rennir i ragor ar dargedau

Cymryd Cyfrifoldeb Personol (Craidd)

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â bod yn gyson â'n gwerthoedd ein hunain a rhai'r cyngor, a bwrw ati i gefnogi newid a'i gyflawni.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Bod yn gyson ac yn deg wrth ymdrin ag eraill Unioni gwallau a cheisio canllawiau a chymorth priodol i'w hunioni Rhannu'r holl wybodaeth berthnasol ag eraill	Parhau i gyflawni yn wyneb amgylchiadau anodd, ansicrwydd, anhawster neu newid. Cefnogi ac annog eraill i ddelio ag ansicrwydd, anhawster, neu newid Annog eraill i fod yn deg, agored a gonest	Herio arferion sefydledig pan nad ydynt yn gyson â thegwch nac yn agored. Siarad allan hyd yn oed pan fo'n peryglu perthynas werthfawr neu gadarn Ceisio unioni sefyllfaoedd anodd	Herio unigolion pwerus i ymddwyn mewn ffordd sy'n modelu gwerthoedd y sefydliad Hyrwyddo ac ysgogi'n rhagweithiol ymrwymiad sefydliadol i wasanaethau cyhoeddus Sicrhau bod unrhyw wybodaeth berthnasol yn cael ei rhannu ym mhob rhan o'r sefydliad Sicrhau bod arferion sefydliadol yn dryloyw	Fel arweinydd gweladwy, modelu a hyrwyddo gwerthoedd y cyngor yn yr holl weithgareddau a'r rhyngweithiadau Cynnal y safonau uchaf o onestrwydd, hygrededd a pharch yn ystod cyfnodau o bwysau ac anawsterau sylweddol Rhoi arweiniad sy'n seiliedig ar werthoedd er mwyn datblygu a chynnal a chadw'r rhanbarth dinesig a threfniadau partneriaeth

Ceisio deall eraill, a'u trin gyda pharch (Craidd)

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â dangos dealltwriaeth o bobl eraill a gwerthfawrogi eu cyfraniad a'u safbwynt, hyd yn oed os yw'n wahanol i'ch un chi.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Gofyn am farn a theimladau eraill, a gwrando arnynt a'u cydnabod Cydnabod ac ystyried barn a syniadau pobl eraill Myfyrio ar ei ddealltwriaeth ei hun o deimladau pobl eraill	Cwestiynu eraill i ddeall eu barn a'i hystyried Ceisio deall y rhesymau dros ymddygiad a barn eraill Annog eraill i ystyried effaith eu gweithredoedd	Llunio'r amgylchedd i sicrhau bod eraill yn teimlo'n gadarnhaol a bod cyn lleied o wrthdaro â phosibl Newid pethau pan fo ymddygiad pobl eraill yn achosi tarfu Chwilio am gyfleoedd ac achub arnynt i greu a chefnogi fforymau lle gall pobl fynegi eu barn a'u pryderon	Asesu cryfderau a meysydd datblygu pobl eraill, gan alinio eu cryfderau i'r galw amdanynt a'r ceisiadau a wneir iddynt Ceisio deall gwraidd emosiynau negyddol o fewn y sefydliad a'r tu allan iddo Nodi a gweithredu er mwyn ceisio rhagweld sefyllfaoedd lle bydd emosiynau cryfion ar waith.	Meithrin cydberthnasau cadarnhaol ag eraill dan amgylchiadau heriol a chymhleth Deall ffactorau gwleidyddol, ariannol, enw da a ffactorau eraill sy'n dylanwadu ar ymddygiad uwch aelodau o staff ac ymateb iddynt Cydnabod a chymryd camau i ddatrys rhesymau diwylliannol neu systemig dros wrthdaro, camddealltwriaeth neu ddiffyg chydweithredu. Modelu ymddygiad sy'n cydweithredu, cefnogi ac yn parchu eraill yn gyson .

Datblygu potensial

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â nodi a meithrin talent er mwyn sicrhau bod gennym y gallu sydd ei angen yn y dyfodol.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
	Cefnogi eraill i nodi eu hanghenion datblygiadol a chanfod ffyrdd o'u diwallu Cefnogi eraill i feithrin dealltwriaeth a/neu sgiliau Mentora eraill a rhannu gwybodaeth i wella perfformiad	Cefnogi eraill i feithrin y sgiliau sydd eu hangen yn y byrdymor, y tymor canolig a'r hirdymor Rhoi adborth cadarnhaol ac adeiladol Chwilio am gyfleoedd i hyfforddi a mentora eraill ac achub ar y cyfleoedd hynny	Hyrwyddo ac annog datblygiad staff ar draws y sefydliad Ceisio sicrhau cronfa adnoddau i fodloni gofynion o ran talent yn y tymor hwy Datblygu eraill fel y gallant ymgymryd â rolau arweinyddiaeth	Rhagweld anghenion sefydliadol sy'n newid a a chymryd camau i sicrhau bod gan bobl yr adnoddau sydd eu hangen i'w diwallu Cyflawni rôl weledol a rhagweithiol er mwyn datblygu sgiliau arwain a rheoli ar draws y sefydliad Deall a meithrin y sgiliau a'r ffyrdd o ymddwyn sydd eu hangen er mwyn manteisio i'r eithaf threfniadau partneriaeth eraill

Arwain newid

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â chymryd cyfrifoldeb am newid, annog blaengaredd a sicrhau bod amcanion y Cyngor yn wir ac yn berthnasol i eraill.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
	Hyrwyddo a bod yn gadarnhaol am newid Chwilio am gyfleoedd i gyfrannu at yr agenda newid i'ch hun ac eraill Helpu eraill i ddeall y rhesymau dros y newid a'r broses	Gosod a chyfleu gweledigaeth a rhesymeg dros newid Chwilio am ffyrdd o gefnogi a chyfrannu at newid llwyddiannus Galluogi a chefnogi cydweithwyr a rhanddeiliaid i ymdrin yn effeithiol â newid	Symleiddio neges gymhleth neu ddryslyd i roi gweledigaeth glir y gall eraill gredu ynddi a'i gweithredu Yn gallu cyflawni gwaith dilynol ar newid i sicrhau ei fod yn cael ei ymgorffori'n llawn yn y sefydliad, bod y buddion yn cael eu gwireddu a bod gwersi yn cael eu dysgu i newid yn y dyfodol. Creu a hyrwyddo diwylliant ac amgylchedd lle caiff newid ei reoli mewn ffordd effeithiol a sensitif, i wella'r tebygolrwydd o gefnogaeth a llwyddo	Creu gweledigaeth gydlynol, gan gysoni ac integreiddio llawer o fentrau a rhaglenni newid gwahanol Profi a gwerthuso effaith hirdymor a strategol o raglenni newid Sicrhau bod strwythurau ac adnoddau ar waith er mwyn arwain a rheoli rhaglenni newid mewn ffordd effeithiol Cefnogi newid a diogelu cefnogaeth gan uwch chwaraewyr yn fewnol ac yn allanol Dangos ymroddiad gwydnwch ac ystwythder yn gyson yn ystod cyfnodau heriol o newid

Ysgogi newid a gwelliant

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â'r gallu i edrych i'r dyfodol, rhagweld digwyddiadau, gweld cyfleoedd a chymryd camau nawr i lywio'r dyfodol.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Chwilio am gyfleoedd i wella ac achub arnynt Bod yn hyblyg ac yn agored i newidiadau Cydweithio pan fydd newid yn effeithio arnoch	Defnyddio gwybodaeth a phrofiad i gynnig awgrymiadau ar gyfer gwella Delio â'r 'annisgwyl' ac addasu'n barod i newid. Nodi a gweithredu i atal problemau posibl	Annog, hyrwyddo a chefnogi syniadau newydd Annog ac ysgogi eich hun ac eraill yn gyson i wella dulliau a ffyrdd o weithio Nodi a gweithredu dulliau newydd o wella	Chwilio am gyfleoedd hirdymor a fydd yn creu newidiadau cadarnhaol a chymryd camau i'w gwireddu Nodi ffyrdd newydd a beiddgar o feddwl a syniadau pendant i ymateb i gyfleoedd sydd ar y gweill Defnyddio data mewnol ac allanol a thueddiadau i ychwanegu gwerth i gwsmeriaid a'r cyngor Pennu cyfeiriad clir o ran sut y gall y sefydliad wella	Cydnabod yr achosion hynny pan mai dim ond modelau darparu radicalaidd fydd yn sicrhau'r canlyniadau dymunol Bod yn greadigol a meddwl heb ffiniau: herio safbwyntiau cul ac amharodrwydd i newid Cymryd camau cyflym i droi syniadau cychwynnol yn ganlyniadau gwirioneddol pan fo gweithredu ar hast yn hanfodol Nodi'r achosion hynny pan na fydd 'syniadau da' yn gyson â'r darlun mawr neu'r bwriad strategol

Ymwybyddiaeth o'r sefydliad

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â deall strwythurau ffurfiol ac anffurfiol, gwneud penderfyniadau, hinsawdd a diwylliant, a gwleidyddiaeth sefydliadol, sy'n llunio'r ffordd y mae'r cyngor yn gweithio.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
		Nodi a herio cyfyngiadau sefydliadol lle y bo'n berthnasol Nodi ffynonellau dylanwad ffurfiol ac anffurfiol a defnyddio gwybodaeth i feithrin perthnasau â gweithwyr sy'n gwneud penderfyniadau/gweithwyr dylanwadol allweddol Cydnabod y rhesymau dros ymddygiad sefydliadol parhaus	Cydnabod ac ymateb i rymoedd mewnol ac allanol sy'n effeithio ar y sefydliad Nodi tueddiadau a newidiadau – yn fewnol ac yn allanol – a fydd yn effeithio ar y sefydliad yn y dyfodol. Ffurfio a chynnal perthnasau â sefydliadau, cyrff ac unigolion rhanbarthol a chenedlaethol allweddol a gwella sefyllfa'r cyngor	Nodi a manteisio i'r eithaf ar brosesau gwneud penderfyniadau mewn trefniadau rhanbarth dinesig a threfniadau partneriaeth eraill Dylanwadu o fewn amrywiaeth o drefniadau gweithio gwahanol e.e. rhanbarth dinesig, partneriaethau sector preifat , act ati.

Gwaith partneriaeth a chorfforaethol

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â phennu gwerth, datblygu a chynnal rhwydweithiau a chydberthnasau i gyflawni amcanion.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Cyfranogi'n weithredol fel aelod o dîm Rhannu gwybodaeth a syniadau yn agored â'ch tîm eich hun Cefnogi eraill i gwblhau tasgau	Nodi a meithrin cydberthnasau gwaith effeithiol a chydweithredol Rhannu gwybodaeth a syniadau yn agored â phob tîm perthnasol Cydnabod blaenoriaethau gwahanol i randdeiliaid a'u hystyried	Cynnal rhwydwaith o gydweithwyr mewnol ac allanol i alluogi gwasanaethau i gael eu gwella a'u darparu Hyrwyddo a ffurfio timau traws-swyddogaethol i gyflawni canlyniadau a gwelliant Cydweithio i ennill cefnogaeth a dod i gytundeb wrth anelu at nod cyffredin	Hyrwyddo ac arwain gwaith partneriaeth a chorfforaethol, ym mhob rhan o'r sefydliad a thu hwnt Defnyddio'ch holl gysylltiadau i ysgogi newid helaeth, pellgyrhaeddol Rheoli cydberthnasau cymhleth, yn fewnol ac yn allanol, i sefydlu nodau cyffredin a datblygu cyd-ymrwymiad at ganlyniadau cadarnhaol	Meithrin a datblygu rhwydwaith cymhleth yn barhaus o gydberthnasau ar lefel uwch er mwyn optimeiddio cynhyrchiant y rhanbarth dinesig Canolbwyntio ar ganlyniadau dymunol a diffinio'r math o drefniadau partneriaeth a fydd yn eu cyflawni orau Sicrhau bod y partneriaethau strategol cywir ar waith er mwyn optimeiddio'r defnydd o adnoddau'r sector cyhoeddus mewn hinsawdd ariannol galed Datgloi'r rhwystrau strategol allweddol i bartneriaeth a chydweithredu. Manteisio ar y defnydd o bartneriaethau masnachol a mentrau, tra'n ystyried y ffactorau risg yn effeithiol

Cyfathrebu

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â hwyluso pob math o wybodaeth a negeseuon i gynulleidfaoedd gwahanol yn y ffordd fwyaf effeithiol				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Cyfathrebu'n glir ac effeithiol Gwrando ar eraill Rhannu gwybodaeth a dealltwriaeth ag eraill.	Cymryd gwybodaeth dechnegol neu gymhleth a'i throi'n ohebiaeth lafar neu ysgrifenedig glir Llunio deunydd cyfathrebu penodol sydd wedi'i deilwra ac sy'n hawdd ei ddeall i'r gynulleidfa darged. Creu cyfleoedd i gasglu a rhannu adborth a gwybodaeth ddefnyddiol.	Dewis y dulliau a'r sianeli cyfathrebu mwyaf priodol Cyfleu negeseuon heriol a dadleuol yn agored Ymateb yn agored i heriau a mynd i'r afael â phryderon	Cyfathrebu'n briodol mewn ymateb i argyfwng neu ddigwyddiad annisgwyl pan y gall yr amser paratoi fod yn gyfyngedig. Gallu cyfleu gwybodaeth gymhleth, strategol a chysyniadol iawn i eraill mewn ffordd ystyrlon a pherthnasol Creu amgylchedd a diwylliant sy'n annog cyfathrebu agored, gonest, amserol ac effeithiol	Cyfathrebu a dylanwadu'n effeithiol mewn amgylcheddau mewnol ac allanol hanfodol Dehongli'n gywir yr hyn sydd wedi/heb ei ddweud mewn trafodaethau a negodiadau ar lefel uwch: archwilio'r negeseuon cynnil pwysig Rhoi'r Cyngor mewn safle clir a chredadwy wrth amlinellu ei safbwynt Cyfleu'r negeseuon cywir yn y mannau cywir er mwyn diogelu'r canlyniadau dymunol

Dadansoddi, datrys problemau a gwneud penderfyniadau

Mae'r cymhwysedd hwn yn ymwneud â chasglu gwybodaeth allweddol, cydnabod risgiau, gwerthuso, gwneud penderfyniadau i gefnogi arfer gorau				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Gwneud penderfyniadau rhesymegol sy'n seiliedig ar dystiolaeth Meddu ar ddull rhesymegol o ddatrys problemau. Ceisio sicrhau bod yr holl wybodaeth allweddol yn cael ei chasglu	Ystyried amrywiaeth o opsiynau er mwyn datrys problemau yn effeithiol a gwneud penderfyniadau rhesymol. Rhagweld yr effaith y bydd penderfyniadau yn ei chael ac, wrth ystyried hyn, cyfleu a gweithredu datrysiadau. Defnyddio dulliau priodol o gasglu'r holl wybodaeth berthnasol i wneud penderfyniad a/neu ddatrys problem	Ymchwilio i opsiynau a'u gwerthuso wrth wneud penderfyniadau tra'n rhagweld ac yn asesu risgiau byrdymor a thymor canolig Sicrhau bod atebion i broblemau cymhleth yn realistig ac ymarferol. Cyflawni gwaith dilynol ar atebion / penderfyniadau, nes eu bod wedi cau neu eu datrys, i sicrhau bod eraill yn eu deall a'u gweithredu	Rhagweld ac asesu risgiau hirdymor a strategol, mynd i'r afael â nhw a helpu eraill i'w hadnabod a mynd i'r afael â nhw. Creu amgylchedd a diwylliant lle mae pobl yn gwneud penderfyniadau a chymryd cyfrifoldeb drostynt. Cymryd camau priodol i gyfathrebu a delio ag effaith penderfyniadau ar gydweithwyr, cwsmeriaid a/neu bartneriaid	Edrych y tu hwnt i'r materion sy'n wynebu'r Cyngor ar hyn o bryd a'u rhoi yng nghyd-destun cyfeiriad strategol y Cyngor Mae hyrwyddo a meithrin proses gydgysylltiedig o wneud penderfyniadau - yn sicrhau bod pobl allweddol yn cyfathrebu ac yn alinio eu hymdrechion Ymgymryd â gwaith dadansoddi strategol cymhleth a chyflwyno'r opsiynau i uwch wleidyddion mewn ffordd gywir a chytbwys Goruchwylio a rheoli goblygiadau tymor hwy a darpar ganlyniadau anfwriadol penderfyniadau strategol allweddol

Cydraddoldeb ac Amrywiaeth

Dileu gwahaniaethu a rhwystrau o ran mynediad teg i gyflogaeth a gwasanaethau'r Cyngor ar sail oedran, anabledd, ailbennu rhywedd, priodas a phartneriaeth sifil, beichiogrwydd a mamolaeth, hil, crefydd neu gredo, rhyw, tueddfryd rhywiol neu'r iaith Gymraeg. Cydnabod, gwerthfawrogi a dathlu gwahaniaeth, a bod â'r gallu i gydweithio i greu cymdeithas fywiog, amrywiol, cyfiawn, cydlynol a gweddus lle y gall pawb fwynhau eu hawliau dynol a gwireddu eu potensial.				
Lefel 1 – Ein nodau	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
Dilyn polisïau, gweithdrefnau a deddfwriaeth ar gydraddoldeb Trin eraill ag urddas a pharch Cydnabod gwerth gwahaniaethau rhwng pobl	Hyrwyddo pwysigrwydd cydraddoldeb a gwerthfawrogi amrywiaeth yn y gweithle ac wrth ddarparu gwasanaethau Cydnabod a chyfleu bod gan bob cyflogai rôl i'w chyflawni wrth wneud y Cyngor yn Gyflogwr Dewis sy'n darparu gwasanaethau i gymunedau amrywiol yn llwyddiannus	Nodi a sicrhau arfer da o ran cydraddoldeb ac amrywiaeth a chwalu rhwystrau. Sicrhau bod cydraddoldeb ac amrywiaeth bob amser yn cael eu hystyried wrth gyflwyno gweithgaredd, polisi neu benderfyniad arall Cefnogi eraill i ystyried a chyflawni arfer da	Hyrwyddo a sicrhau diwylliant lle caiff cydraddoldeb ac amrywiaeth eu gwerthfawrogi drwy ddarparu gwasanaethau a chyflogaeth yn deg. Eirioli a hyrwyddo cydraddoldeb ac amrywiaeth o fewn y sefydliad Ymgysylltu â chymunedau a rhanddeiliaid sy'n gysylltiedig â chydraddoldeb, a'u cynnwys yn y gwaith o lunio polisïau'r Cyngor	Herio a phrofi gwasanaeth er mwyn sicrhau bod ymrwymiadau i gydraddoldeb ac amrywiaeth yn cael eu gweithredu'n gadarn. Rhoi systemau ar waith a'u defnyddio er mwyn gwerthuso i ba raddau y mae gwasanaethau'n sicrhau canlyniadau dymunol ym mywydau defnyddwyr gwasanaeth: cymryd camau i fynd i'r afael ag agweddau ar anghydraddoldeb. Herio a gwella diwylliant a phrosesau'r sefydliad; sicrhau bod potensial pob cyflogai'n cael ei nodi, ei feithrin a'i wireddu'n llawn. Cydweithio â sefydliadau partner er mwyn sicrhau, yn gydlynol, gwell ganlyniadau strategol o ran cydraddoldeb ac amrywiaeth.

Manteisio i'r eithaf ar adnoddau

Arwain a chreu diwylliant lle y caiff adnoddau eu defnyddio'n effeithiol, eu rheoli'n effeithlon a'u defnyddio'n greadigol i sicrhau'r canlyniadau gorau i'r ddinas a'r rhanbarth.				
Lefel 1 **Ein nodau**	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
-	-	-	Rhoi lefel uwch o arweiniad a chyngor i reolwyr o ran defnyddio adnoddau'n effeithlon Bod yn gyfrifol am ddatblygu sgiliau ac agweddau sy'n hyrwyddo defnydd effeithiol o adnoddau Annog diwylliant creadigol, lle y mae pobl yn chwilio am ffyrdd newydd neu wedi'u haddasu er mwyn sicrhau canlyniadau rhagorol yn fwy effeithlon Cymryd penderfyniadau anodd ynghylch gwasanaethau gan roi blaenoriaethau cwsmeriaid yn gyntaf	Rhoi cyfeiriad strategol i uwch gydweithwyr am le y dylid buddsoddi, difuddsoddi ac arbed: egluro cyd-destun y darlun mawr (yn unol â blaenoriaethau'r Cabinet) Dangos craffter masnachol; gan ddeall ffactorau ariannol a ffactorau eraill mentrau posibl Meithrin diwylliant o atebolrwydd lle y caiff adnoddau eu rheoli yn effeithlon ac yn ofalus ar draws yr holl wasanaethau Defnyddio partneriaethau rhanbarthol a phartneriaethau eraill er mwyn manteisio i'r eithaf ar adnoddau Annog a chefnogi ymdrechion i ddenu ffrydiau incwm newydd neu gynyddol

Dangos Craffter Gwleidyddol

Gweithio'n effeithiol yng nghyd-destun awdurdod a arweinir gan aelodau; deall blaenoriaethau gwleidyddol y rhanbarth dinesig a sicrhau lle fel ymgynghorydd diduedd y gall pobl ymddiried ynddo. Helpu gwleidyddion ar lefel uwch i 'brofi' a gwerthfawrogi'n llawn y ffyrdd gorau o weithredu blaenoriaethau ac ymrwymiadau cytunedig.				
Lefel 1 **Ein nodau**	**Lefel 2**	**Lefel 3**	**Lefel 4**	**Lefel 5**
-	-	-	Deall prosesau gwneud penderfyniadau gwleidyddol allweddol ac ymgysylltu â hwy'n briodol Sicrhau bod ymatebion clir, cywir ac amserol yn cael eu llunio i ymholiadau aelodau Dirprwyo ar gyfer y Cyfarwyddwr perthnasol a rhoi arweiniad cadarn i uwch aelodau etholedig Sicrhau bod rheolwyr a staff yn ymgysylltu'n briodol ac yn effeithiol ag aelodau etholedig	Deall blaenoriaethau'r Cabinet a'u trosi'n gamau yn y sefydliad Cynnig cyngor clir a chywir i uwch wleidyddion, gan amlygu manteision, risgiau a goblygiadau dewisiadau strategol allweddol Bod yn ymwybodol o sensitifrwydd gwleidyddol, tra'n cadw gwrthrychedd anwleidyddol Hysbysu gwleidyddion mewn modd amserol a rhagweithiol, gan osgoi syrpreisys diangen Deall a gwneud synnwyr o agendâu gwleidyddol lleol, rhanbarthol a chenedlaethol